

TYPO3 Anwendertag

TSA
TELEPORT SACHSEN-ANHALT GMBH

Telekommunikation
Informationstechnik
Call Center

TYPO3 in der öffentlichen Verwaltung
Das Landesportal Sachsen-Anhalt

© TSA 2006

www.sachsen-anhalt.de

TSA
TELEPORT SACHSEN-ANHALT GMBH

Telekommunikation
Informationstechnik
Call Center

© TSA 2006

Kundenanforderungen

TSA
TELEPORT SACHSEN-ANHALT GMBH

Telekommunikation
Informationstechnik
Call Center

- Ablösung eines kommerziellen CMS
- Weitgehend automatisierte Übernahme von Inhalten und Templates
- Integration externer Systeme und Anwendungen
- Einfache Bedienbarkeit unter Beibehaltung der gewohnten Arbeitsabläufe
- Abbildbarkeit der bestehenden Redaktionsstrukturen
- Zuverlässiger Betrieb und Belastbarkeit
- Keine erneute Herstellerabhängigkeit

Folie Nr. 3 © TSA 2006

Warum TYPO3?

TSA
TELEPORT SACHSEN-ANHALT GMBH

Telekommunikation
Informationstechnik
Call Center

- Funktionsumfang von TYPO3 erfüllte die gesetzten Kriterien eines Landesportals
- Kostengünstige Erfüllung der Kundenanforderungen
- Integration der bestehenden Systeme einfach möglich
- Abbildbarkeit der Redaktionsgruppen und Rechte
- Open Source-Modell
- Transparente Migration des im Einsatz befindlichen kommerziellen CMS

Folie Nr. 4 © TSA 2006

Das Migrationsprojekt – Phase I

TSA
TELEPORT SACHSEN-ANHALT GMBH

Telekommunikation
Informationstechnik
Call Center

- Projektstart Anfang 2005
- Aufsetzen der Serverumgebung unter TYPO3 3.8
- Implementierung des Layout/Templates
- Konfiguration von Standard-Extensions, wie
 - Indexed Search
 - PDF Generator
 - Versioning Management
- Implementierung von Schnittstellen

Folie Nr. 5 © TSA 2006

Das Migrationsprojekt – Phase II

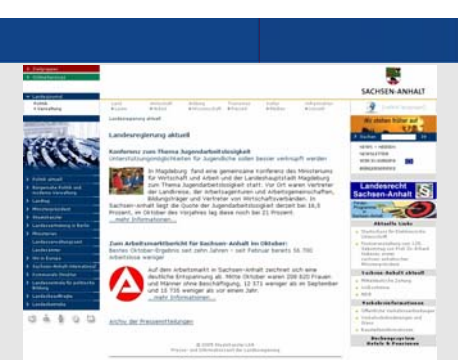
TSA
TELEPORT SACHSEN-ANHALT GMBH

Telekommunikation
Informationstechnik
Call Center

- Skript-basierende Migration der Inhalte
- Parallelbetrieb des „alten“ Portals und TYPO3 für 2 Monate
 - Konfiguration der Benutzergruppen und Benutzerrechte
 - Schulung der RedakteurInnen
 - Manuelle Nachbereitung der Inhalte
- Live-Schaltung erfolgreich am 01.08.2005 mit einer Standard-TYPO3 Umgebung

Folie Nr. 6 © TSA 2006

Details zur Umsetzung - Templates



TSA
TELEPORT SACHSEN-ANHALT GMBH

Telekommunikation
Informationstechnik
Call Center

Folie Nr. 7 © TSA 2006

Details zur Umsetzung - Templates

- Verwendung der Extension TemplaVoilla!
- Effektive und flexible Umsetzung der Layoutvorgaben
- Kleine Anzahl an Templates
- Definition eigener Inhaltelemente
- Gestaltungsmöglichkeiten für RedakteurInnen in festgelegten Rahmen
- Nutzung von Inhaltsreferenzen ermöglicht Content-Sharing

TSA
TELEPORT SACHSEN-ANHALT GMBH

Telekommunikation
Informationstechnik
Call Center

Folie Nr. 8 © TSA 2006

Details zur Umsetzung - Fachportale

- Eigene Internetauftritte im Landesportal für Ressorts und Landesbehörden
- Eigene Hauptnavigation und Logo
- Trotzdem einheitlicher Außenauftritt
- Realisiert durch spezielle Extension
- Ziel: Nutzung eines CMS

TSA
TELEPORT SACHSEN-ANHALT GMBH

Telekommunikation
Informationstechnik
Call Center

Folie Nr. 9 © TSA 2006

Details zur Umsetzung - Mehrsprachigkeit



TSA
TELEPORT SACHSEN-ANHALT GMBH

Telekommunikation
Informationstechnik
Call Center

Folie Nr. 10 © TSA 2006

Details zur Umsetzung - Mehrsprachigkeit

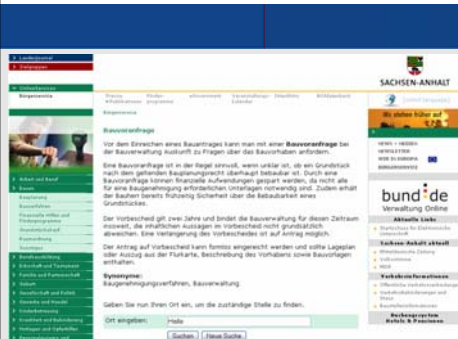
- Spezielle Übersetzungen bzw. Inhalte pro Fremdsprache
- Umsetzung durch Two-Tree-Konzept: Sprachen befinden sich in separaten Verzeichnisbäumen
- Zeichensatz UTF8 ermöglicht korrekte Darstellung im Frontend und Backend

TSA
TELEPORT SACHSEN-ANHALT GMBH

Telekommunikation
Informationstechnik
Call Center

Folie Nr. 11 © TSA 2006

Integration bestehender Systeme/Infodienste



TSA
TELEPORT SACHSEN-ANHALT GMBH

Telekommunikation
Informationstechnik
Call Center

Folie Nr. 12 © TSA 2006

Integration bestehender Systeme/Infodienste

- Infodienste Sachsen-Anhalt
 - Bürgerservice, Zuständigkeitsfinder
 - Veranstaltungsdatenbank
- Pressemitteilungen, Förderdatenbank
- E-Mail Service
- Integration dynamischer Inhalte durch spezielle Include-Extension



Telekommunikation
Informationstechnik
Call Center

Folie Nr. 13 © TSA 2006

Statistiken

- 12.000 Inhaltsseiten
- 400 Backend-Benutzer
- 190 Backend-Benutzergruppen
- ca. 2.500.000 Seitenzugriffe im Monat




Telekommunikation
Informationstechnik
Call Center

Folie Nr. 14 © TSA 2006

Erfahrungen tägliche Nutzung

- Fazit nach 16 Monaten Betrieb
- Sehr gute Verfügbarkeit des Systems (> 99%) und Antwortverhalten
- Hohe Akzeptanz unter den RedakteurInnen
- Geringer technischer Supportaufwand
- Schnelle Umsetzung von Änderungen und Erweiterungen



Telekommunikation
Informationstechnik
Call Center

Folie Nr. 15 © TSA 2006

Zukunft

- TYPO3 ist gesetzte Größe im Projekt Landesportal Sachsen-Anhalt
- Realisierung einer neuen Startseite
- Integration weiterer Landesauftritte
- Bereich für mobile Endgeräte
- Update auf aktuelle Version von TYPO3



Telekommunikation
Informationstechnik
Call Center

Folie Nr. 16 © TSA 2006

TSA ...

- ... ist Ihr Spezialist für Web-Portale und eCommerce-Lösungen
- ... verbindet Ihr Unternehmen mit dem öffentlichen Telefonnetz und dem Internet
- ... verbindet Ihre Standorte per kostengünstiger Internet-Telefonie miteinander
- ... liefert modernste technische Ausrüstung für Ihr Call Center



Telekommunikation
Informationstechnik
Call Center

Folie Nr. 17 © TSA 2006

TSA in Zahlen

- Mitarbeiter: ca. 40
- Geschäftsführer: Marco Langhof
- Standorte: Barleben
Magdeburg
Halle (Saale)
Brüssel
- Gründungsjahr: 1993



Telekommunikation
Informationstechnik
Call Center



Folie Nr. 18 © TSA 2006

**Wir freuen uns auf das Gespräch
mit Ihnen:**



TELEPORT SACHSEN-ANHALT GMBH
Telekommunikation
Informationstechnik
Call Center

TSA – Teleport Sachsen-Anhalt GmbH
Steinfeldstraße 5
D-39179 Barleben

Telefon: +49 39203 82540
Telefax: +49 39203 82550
E-Mail: kontakt@tsa.de
www.tsa.de

Foto Nr. 19 © TSA 2006